

# С 2023 года город перешёл на новую систему расчета льгот при оплате ЖКХ

Зинаида Евсеевна З., блокадница, живущая на Ленинском проспекте, в качестве положенной ей льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг получила в мае и июне 1178,15 рубля, а в июле уже 230,26 рубля. Почему? С похожей ситуацией сейчас столкнулись тысячи горожан, которые имеют право на льготы при оплате услуг ЖКХ. С 2023 года город перешел на новую систему их расчета: теперь размер выплат определяется не по нормативам, как это было в прошлом, а исходя из конкретных расходов по каждой квартире. «Порешать» конкретные задачи вместе с журналистом «Санкт-Петербургских ведомостей» и объяснить, что к чему, взялся руководитель отдела по сопровождению государственных информационных систем Городского центра жилищных субсидий Максим БЕЛОЦКИЙ.

— *Максим Николаевич, давайте начнем с конкретного человека. На примере всегда легче понять происходящее. В течение первых месяцев 2023 года Зинаида Евсеевна З. получала вполне внятные суммы. А потом — резко вниз. Что произошло?*

— Посмотрим, какая у нас в центре есть информация... В начале года она, как и все льготники, получила фиксированную часть декабрьских начислений. С мая-июня мы должны были уже перейти на расчет компенсации по фактическому расходу ресурсов. Но в мае-июне, как я вижу, данные к нам не поступили. В подобных случаях мы начисляли такую же выплату по льготе, как и в предыдущем месяце. Так что за оба месяца наша гражданка получила одинаковые суммы — по 1178,15 рубля.

Далее, в июле с ее адреса поступили сведения только по начисленным платежам за электричество и газ. Это те услуги, которые оказывает не управляющая компания, и сведения по ним мы получаем не от нее, а непосредственно от поставщиков... Таким образом, 230,26 рубля — это размер выплат на основе имевшейся информации.

— *Кто не передал информацию?*

— В данном случае сказать сложно. Скорее всего, имела место техническая проблема, которую ныне мы уже разрешили. С ней, признаюсь, были связаны

некоторые трудности корректных расчетов в течение двух-трех предыдущих месяцев.

Поясню. Основным источником информации для нас является ГИС ЖКХ — государственная информационная система. Движение таково: управляющие компании, ТСЖ или ЖСК обязаны ежемесячно забивать в нее данные о начислениях. А затем уже ГИС выгружает информацию для нас.

Там есть нюанс. Зачастую номера лицевых счетов, которыми пользуются управляющие компании, не совпадают с теми, которые присвоены гражданам в ГИС, и с теми, которые значатся у нас в системе. Поэтому ТСЖ забивали то, что у них есть, а мы, когда забирали данные из ГИС ЖКХ, не могли идентифицировать счета.

Мы уже внесли коррективы в свою программу. Наши программисты сделали все возможное, чтобы правильно выгрузить счета из ГИС, сопоставить их с адресами и данными, которые передают ТСЖ и управляющие компании, а затем загрузить в нашу базу уже обновленные сведения. Надеюсь, больше с этой стороны сложностей не возникнет. Что касается граждан, ТСЖ или ЖСК, то им не нужно менять свои номера лицевых счетов. Мы сами справимся.

**— Если вернуться к нашему примеру — получается, что у Зинаиды Евсеевны в счетах был один лицевой счет, а в ГИС ЖКХ другой?**

— Похоже на то... За июль, повторю, она получила компенсацию на основе имеющихся у нас данных по электроэнергии и газоснабжению. По взносам на капремонт, как вижу, информация тоже есть, но она не учтена при расчете компенсации.

С капремонтом вообще отдельная история, касающаяся многих горожан. Если плата за все остальные услуги рассчитывается, исходя из количества проживающих и показаний счетчиков, то взносы на капремонт платят только собственники. Соответственно, и право на компенсацию имеют лишь они. Чтобы рассчитать ее размер, необходимо знать две вещи. Во-первых, является ли получатель собственником и, во-вторых, каков размер его собственности — это квартира или доля.

По старым правилам таких данных не требовалось. Главным при расчете был региональный стандарт оплаты ЖКУ, где уже были учтены взносы. Так что компенсацию по взносам за капремонт получали все на одинаковых условиях.

Поначалу и в 2023 году мы всем гражданам насчитали выплату, компенсирующую взносы, по прежним правилам. Но нас в жилищном комитете предупредили, что так нельзя: переход на расчет, исходя из реальных начислений, относится и к взносам на капремонт. Ведь не все льготники являются собственниками.

Новые правила потребовали индивидуального подхода. Теперь нам нужно собрать информацию о размере собственности каждого льготника. Причем она должна быть официально подтверждена.

Предполагалось, что ее нам предоставит ГИРЦ (Городской информационно-расчетный центр). Если такой информацией мы пока не владеем, то, соответственно, не можем рассчитать размер компенсации по взносам. Так что сейчас корректируем базу данных и по собственности.

Конкретно по Зинаиде Евсеевне... Данных о собственности у нас нет. Дальше возможны варианты: либо, как только они появятся, мы все пересчитаем, либо эта женщина не является собственницей. Бывает же, что пожилой человек переписывает свою квартиру на детей/внуков. В этом случае он как не собственник не имеет права на компенсацию взносов.

Кстати, по нашим данным, вместе с Зинаидой Евсеевной проживают еще два человека. Она блокадница. Ее льгота — персональная: предоставляется только ей, не распространяясь на прочих членов семьи. Значит, они должны платить свои части квартплаты целиком. А Зинаида Евсеевна получит компенсацию в размере половины своей доли (одной трети) платежа. Но случится это, когда у нас будут все ее данные.

**— Все-таки хотелось бы понять: как и почему у одних граждан уже новые лицевые счета, совпадающие с данными ГИС ЖКХ, а у других — нет?**

— Трудно сказать. Здесь закономерность отследить сложно.

**— Неужели нельзя было сначала сверить все базы данных, а затем уже переходить на новый принцип начислений выплат? Ведь всем известно, насколько чувствительно все, что касается льготных денег...**

— Согласен. Но я поясню ситуацию, как она есть. И надеюсь быть понятым. Когда речь идет о десяти людях, о ста или даже о пятидесяти тысячах — это одно. Но у нас в городе меры социальной поддержки при оплате ЖКУ получают без малого миллион граждан. Свести все базы данных воедино — колоссальная

работа. Когда она будет окончательно завершена, мы произведем корректный расчет и перерасчет на основе тех данных, которые были переданы на портал ГИС ЖКХ ранее.

А в дальнейшем, надеюсь, управляющие компании, ТСЖ, ЖСК будут строго выполнять требования ГИС ЖКХ при размещении информации.

**— Так они все же должны предпринимать какие-то усилия?**

— В дальнейшем — да. Все дело в том, что в ГИС ЖКХ выгрузка данных по начислениям происходит один раз в месяц. Начинают это делать 10-го числа — плюс-минус день. И затем данные не обновляются. Соответственно, если управляющие компании, ТСЖ, ЖСК передадут свои данные 9-го числа или позже, они рискуют не попасть в выгрузку текущего месяца, то есть в ту базу, которой мы пользуемся. Хотя при этом сами граждане, если заглянут на страничку своего дома в ГИС, будут видеть, что данные переданы.

Мы сейчас, как нетрудно догадаться, имеем множество жалоб и вопросов от льготников. Говорю очередному человеку, который требует разобраться: «Не получили мы сведений по вашему адресу». А он: «Я же их вижу на ГИС ЖКХ! Почему же вы их не получили?». А я: «Посмотрите на дату размещения». Он: «15-е число». Я: «Вот именно. Поэтому в нашу базу информация и не попала».

Помимо жестких сроков передачи информации ГИС ЖКХ требует также четкого соблюдения формулировок — до буквы. В информационную систему заложен перечень услуг в той формулировке, в какой он значится в Жилищном кодексе. Чтобы мы могли правильно извлечь информацию, необходимо строго следовать этим правилам.

Есть строка «За содержание...». Очень длинное название. Сюда входит все: и само содержание, и управление, и текущий ремонт... Отдельно из жилищных услуг выделены только коммунальные ресурсы на общедомовые нужды. И в управляющей компании должны сложить свои начисления по услугам и забить эту сумму в данную графу.

Однако нередко из этой строки что-то выпадает. Или, наоборот, прибавляется. Скажем, в строку «За содержание...» вписывают лишь сумму непосредственно за содержание общего имущества, а все остальное (как обязательное, так и дополнительное) — в «прочие услуги». В некоторых квитанциях есть такая строка, в ней содержатся только начисления за дополнительные блага: работа консьержа

или иное, о чем шла речь на общем собрании. А на «прочие услуги» льгота не распространяется.

Есть также ошибки, связанные с заполнением строк «электроэнергия» и «электроэнергия на общедомовые нужды». Некоторые управляющие организации их путают. И человек вместо полноценной компенсации за электричество получает минимальную, лишь за электричество на общедомовые нужды.

Адреса, данные с которых присылают несвоевременно или с ошибками, мы передаем в Государственную жилищную инспекцию.

**— Можно ли убедить ГИС ЖКХ работать более гибко и с точки зрения идентификации лицевых счетов, и с точки зрения обновления?**

— У нас не получилось. Нам ответили, что глобальная система не может быть изменена в угоду одному субъекту Федерации. Пусть даже такому, как Петербург, с его огромным количеством граждан, имеющих льготы.

Мы решили пойти своим путем: уже работаем напрямую со всеми нашими ресурсоснабжающими компаниями и расчетными центрами и берем информацию о начислениях прямо от них. Данные по тем управляющим компаниям и товариществам собственников, которые работают с крупными расчетными центрами, мы уже получаем, минуя ГИС ЖКХ.

Также разрабатываем программу, которая позволит точно так же напрямую получать информацию и от других ТСЖ и управляющих компаний. Поскольку уже понятно, что без такого механизма у нас просто-напросто не будет возможности обеспечить нормальный расчет компенсаций. На данный момент мы не можем добиться от ГИС ЖКХ оперативного получения данных. Собственные же возможности позволят корректно доначислить льготникам те деньги, которые они недополучили за предыдущие периоды.

**— Максим Николаевич, а что насчет перерасчета тех выплат, которые граждане получали с января по апрель?**

— Мы многим льготникам обещали его произвести до конца сентября. Но пока, увы... Принято волевое решение приостановить перерасчет до тех пор, пока мы в полной мере не получим и не проанализируем всю информацию о начислениях. Некоторые из управляющих компаний начали правильно и своевременно размещать информацию в ГИС лишь в июне-июле. Более ранних данных, необходимых для определения размера выплат, часто вообще нет в выгрузке. При

таких условиях делать перерасчет — означает выплачивать некорректные суммы, что впоследствии приведет к необходимости нового перерасчета.

Механизм получения информации непосредственно от ТСЖ и управляющих компаний напрямую, минуя ГИС ЖКХ, должен избавить город от этих сложностей. Прошу поверить: мы выступаем на стороне граждан и в сложившихся обстоятельствах делаем все возможное, чтобы как можно быстрее преодолеть все препятствия.

**— И главный вопрос. Применение нового метода расчета уменьшает сумму выплаты или увеличивает ее? Или оставляет на прежнем уровне?**

— Однозначный ответ дать невозможно. Ранее расчет велся по региональному стандарту оплаты ЖКУ. И если человек был экономным, жил на даче, лишнюю воду не лил, лишний свет не жег, то и за ресурсы он платил меньше. А на размере компенсации это не отражалось. Теперь сумма выплаты уже зависит от личного расхода. И тот льготник, кто привык экономить, будет получать меньше.

Есть и обратная ситуация. Человек любит долго принимать душ или ванну, поэтому много платит, и компенсация у него будет больше. Но здесь нужно помнить, что слишком много ресурсов тратить все равно нельзя. Максимальный расход, который берется в расчет при начислении выплаты, это все же норматив. Потребление выше его не компенсируется.

Или — многодетные семьи. Они имеют право на компенсацию части оплаты только за коммунальные услуги (вода, отопление, газ, электричество, вывоз мусора). Размер выплаты может быть от 30 до 50 % начисленных сумм — в зависимости от количества детей. До 2023 года мы рассчитывали размер выплат, исходя все из того же регионального стандарта. Его умножали на количество членов семьи, которым была положена льгота. Выходило, что стоимость некоторых услуг компенсировалась трижды-четырежды...

Я говорю, в частности, о тепловой энергии. Ведь многодетная семья согревалась от одной трубы, а выплату получали все, как будто у каждого она индивидуальная. В результате компенсация часто превышала долю, установленную в законе.

Теперь расчет происходит исходя из реальных начислений. И, стоит сказать, многодетные станут получать меньше, нежели до перемен в правилах. И чем больше в семье льготников, тем менее выгодны ей перемены.

Еще пример. В небольшой квартире проживают много людей, один из которых льготник. До нынешнего года он получал компенсацию на основе все того же регионального стандарта. Теперь все фактические начисления будут поделены на количество проживающих, а человек, имеющий право на льготу, сможет получить выплату в размере половины своей доли платежа.

И в завершение я просто обязан предупредить. Когда система придет в норму и будет налажено поступление корректной информации, сумма выплат будет отличаться от месяца к месяцу. Повторюсь, она будет зависеть от расходов коммунальных ресурсов.

И еще — крайне важно: может такое случиться, что льготники обнаружат не только доначисления за предыдущие месяцы, но и удержания... Ведь компенсации начислялись в фиксированных размерах, исчисленных в процентном отношении от льготы за декабрь 2022 года: за январь и февраль 100 %, а за март и апрель 60 %. И многие теперь считают, что им должны доплатить еще 40 % за март и апрель. А это не совсем так.

Если при анализе фактических расходов окажется, что с января 2023 года суммы начисленных компенсаций у конкретного льготника меньше (по сравнению с ранее выплаченными деньгами), то может получиться, что ему раньше даже переплатили. И тогда последует удержание. Возможно, у некоторых льготников (как, скажем, в последнем примере с многолюдной семьей) размер выплаты существенно снизится по сравнению с прошлым годом.

[#ВЫПЛАТЫ#НОРМЫ#РАСХОДЫ](#)

*Материал опубликован в газете «Санкт-Петербургские ведомости» № 184 (7513) от 02.10.2023 под заголовком «Задача с множеством неизвестных».*